

# Datenschutzerklärung

## 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung erläutert die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „Daten“ genannt) in Zusammenhang mit dem Onlineangebot. Dies umfasst die zugehörige Website, Funktionen und Inhalte sowie die externen Onlinepräsenzen, wie beispielsweise die Social-Media-Profile (im Folgenden zusammengefasst als „Onlineangebot“). Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und es wird strikt den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung entsprochen.

## Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen umfassenden Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die dazu genutzt werden können, Sie persönlich zu identifizieren. Detaillierte Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte dieser vollständigen Datenschutzerklärung.

## Verantwortliche Stelle

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen finden Sie im Abschnitt „Verantwortlicher“ in dieser Datenschutzerklärung.

## Erhebung Ihrer Daten

Personenbezogene Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie diese aktiv mitteilen, z.B. durch das Ausfüllen eines Kontaktformulars. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch die IT-Systeme des Verantwortlichen erfasst. Hierbei handelt es sich vor allem um technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des

Seitenaufrufs). Diese Datenerfassung erfolgt automatisch, sobald Sie die Website betreten.

### **Verwendung Ihrer Daten**

Ein Teil der Daten wird erhoben, um die fehlerfreie Bereitstellung der Website sicherzustellen. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden, um das Angebot zu optimieren und auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

### **Datenübermittlung an externe Stellen**

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Verantwortlichen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an externe Stellen zu übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt ausschließlich unter bestimmten Bedingungen: wenn die Weitergabe zur Erfüllung eines Vertrags notwendig ist, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht, beispielsweise an Steuerbehörden, wenn ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vorliegt, oder wenn eine andere rechtliche Grundlage die Datenübermittlung erlaubt. Beim Einsatz externer Dienstleister zur Datenverarbeitung erfolgt die Weitergabe personenbezogener Daten ausschließlich auf Grundlage eines gültigen Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Wenn eine gemeinsame Verarbeitung der Daten mit anderen Stellen stattfindet, wird ein Vertrag über die gemeinsame Verarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO abgeschlossen.

### **Widerruf von Einwilligungen zur Datenverarbeitung**

Bestimmte Datenverarbeitungen können nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt durch den Widerruf unberührt.

### **Widerspruchsrecht bei spezifischen Datenverarbeitungen und Werbemaßnahmen (Art. 21 DSGVO)**

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. E oder F DSGVO, haben Sie das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen, sofern Sie Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies betrifft auch das Profiling, das auf diesen Bestimmungen basiert. Die konkrete Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung finden Sie in dieser Datenschutzerklärung. Bei einem Widerspruch wird der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung genutzt, steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, sofern es in Verbindung mit Direktwerbung steht. Nach Ihrem Widerspruch wird der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Werbezwecke verwenden (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

### **Rechte gemäß Datenschutz-Grundverordnung**

Sie haben das Recht, bei Verstößen gegen die DSGVO eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Dieses Recht kann insbesondere in dem Mitgliedstaat ausgeübt werden, in dem sich der gewöhnliche Aufenthaltsort, der Arbeitsplatz oder der Ort des mutmaßlichen Verstoßes befindet. Andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe bleiben hiervon unberührt.

Personenbezogene Daten, die auf Basis einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet werden, können in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format angefordert werden. Auf Wunsch kann auch eine direkte Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen erfolgen, sofern dies technisch möglich ist.

Jede betroffene Person hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung zu erhalten. Darüber hinaus besteht ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten, sofern gesetzliche Bestimmungen dies zulassen. Bei weiteren Fragen oder Anliegen zum Thema

personenbezogene Daten kann jederzeit Kontakt mit dem Verantwortlichen aufgenommen werden.

Es besteht das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird und eine Überprüfung aussteht. Auch bei unrechtmäßiger Verarbeitung kann anstelle einer Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangt werden. Weiterhin kann die Einschränkung gefordert werden, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind. Bei Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO, bis zur Klärung, wessen Interessen überwiegen, besteht ebenfalls das Recht auf Einschränkung.

Sind die personenbezogenen Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, dürfen diese, abgesehen von der Speicherung, nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines Mitgliedstaates verarbeitet werden.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Patrick Kramer

Adresse: Am Daßte 7c

Website: [www.kramer-it-support.de](http://www.kramer-it-support.de)

E-Mail: [Kontakt@kramer-it-support.de](mailto:Kontakt@kramer-it-support.de)

Telefon: +49 176 36287661

## **3. Auftragsverarbeiter**

Die Zusammenarbeit erfolgt mit verschiedenen Auftragsverarbeitern, die im Auftrag Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung zu nutzen. Zudem gibt es Fälle, in denen die Verantwortung

für die Datenverarbeitung gemeinsam mit anderen Stellen getragen wird. In solchen Fällen werden die Verantwortlichkeiten transparent geregelt und dokumentiert, um die Einhaltung der Datenschutzanforderungen sicherzustellen.

#### **4. Begriffsbestimmungen**

Um die Transparenz dieser Datenschutzerklärung zu gewährleisten und sie für jedermann verständlich zu machen, werden in dieser Erklärung vorrangig Begriffe verwendet, die auch in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definiert sind. Die vollständigen gesetzlichen Definitionen finden sich in Art. 4 DSGVO. Im Folgenden werden die wichtigsten Begriffe im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung erläutert:

**Personenbezogene Daten:** Dies umfasst alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Eine Person gilt als identifizierbar, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder einem oder mehreren spezifischen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser Person sind.

**Verarbeitung:** Dieser Begriff umfasst jede Handlung oder eine Reihe von Handlungen, die im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, unabhängig davon, ob sie mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren erfolgen. Dies kann das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleichen oder Verknüpfen, Einschränken, Löschen oder Vernichten von Daten umfassen.

**Verantwortlicher:** Dies ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Auftragsverarbeiter:** Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Einwilligung: Jede freiwillig, für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Website: Die Website bezeichnet das gesamte Internetangebot, das von dem Verantwortlichen unter einer spezifischen URL bereitgestellt wird. Dazu gehören sämtliche durch den Verantwortlichen publizierten Inhalte, Informationen, Funktionen und Dienste, die dem Nutzer über diese URL zugänglich gemacht werden. Die Website dient als digitale Plattform zur Bereitstellung von Informationen, Dienstleistungen und zur Interaktion zwischen dem Verantwortlichen und den Nutzern.

Endgerät: Ein Endgerät ist ein elektronisches Gerät, das in der Lage ist, auf das Internet zuzugreifen und Webseiten zu laden. Dazu zählen unter anderem Computer, Laptops, Tablets und Smartphones.

Diese Begriffsbestimmungen helfen dabei, die Datenschutzerklärung besser zu verstehen und die Bedeutung der verwendeten Begriffe nachzuvollziehen.

## **5. Hosting**

Diese Website wird auf den Servern eines externen Dienstleisters gehostet, um Ihnen eine zuverlässige und sichere Nutzung dieses Onlineangebots zu gewährleisten.

Die Datenverarbeitung durch den Hosting-Anbieter erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Verantwortliche ein berechtigtes Interesse daran hat, eine stabile und sichere Website bereitzustellen. Sollte es notwendig sein, die Einwilligung des Nutzers einzuholen (beispielsweise für die Nutzung bestimmter Cookies oder Tracking-Technologien), basiert die Datenverarbeitung auf der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Hosting-Anbieter ist:

1&1 Ionos

Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland

Details zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz können Sie der Datenschutzerklärung des Hosting-Anbieters entnehmen. Diese finden Sie hier: <https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>

## **6. Rechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer relevanter gesetzlicher Bestimmungen. Je nach Zweck der Datenverarbeitung kommen unterschiedliche Rechtsgrundlagen zur Anwendung.

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, erfolgt diese auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dies gilt insbesondere für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO sowie für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig sein und erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung erforderlich sein, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, was dann gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO geschieht.

In bestimmten Fällen erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen. Diese Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für bestimmte Verarbeitungen können zudem nationale Regelungen, wie beispielsweise § 25 TTDSG bei der Speicherung von Cookies oder dem Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät, zur Anwendung kommen. Die jeweils anwendbaren Rechtsgrundlagen werden in den spezifischen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung detailliert erläutert.

Sofern Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c

DSGVO. Darüber hinaus kann eine Datenverarbeitung auf Basis berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Die spezifischen Rechtsgrundlagen im Einzelfall werden in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung jeweils erläutert.

## **7. Datenweitergabe an unsichere Drittstaaten und nicht DPF-zertifizierte US-Unternehmen**

Falls auf dieser Website Tools von Unternehmen eingesetzt werden, die ihren Sitz in datenschutzrechtlich unsicheren Drittstaaten haben, oder US-Tools verwendet werden, deren Anbieter nicht nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diese Staaten übertragen und dort verarbeitet werden. Es wird darauf hingewiesen, dass in datenschutzrechtlich unsicheren Drittstaaten kein Datenschutzniveau gewährleistet werden kann, das dem der EU entspricht. Für die USA als unsicheren Drittstaat wird grundsätzlich kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert. Eine Datenübertragung in die USA ist daher nur dann zulässig, wenn der Empfänger entweder eine Zertifizierung unter dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) besitzt oder über geeignete zusätzliche Garantien verfügt. Ausführliche Informationen zur möglichen Übermittlungen an Drittstaaten einschließlich der Datenempfänger finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

## **8. Speicherdauer**

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben personenbezogene Daten beim Verantwortlichen, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn ein berechtigtes Löschersuchen geltend gemacht wird oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen wird, werden die betreffenden Daten gelöscht, sofern keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung der personenbezogenen Daten vorliegen (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen). In diesen Fällen erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Der Verantwortliche speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist, für die die Daten erhoben wurden. Hierzu zählen insbesondere die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen sowie die Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen, wie z. B. IT-Sicherheit und Schutz vor

Missbrauch. Sollte die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruhen, erfolgt die Speicherung bis zum Widerruf dieser Einwilligung durch die betroffene Person. Ein solcher Widerruf ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich. Danach werden die Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, es liegen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder andere vorrangige rechtliche Gründe vor, die eine weitere Speicherung erforderlich machen.

Zusammenfassend werden personenbezogene Daten nach Erfüllung des Zwecks oder Wegfall der rechtlichen Grundlage für die Speicherung gelöscht, es sei denn, es bestehen weiterhin rechtliche Verpflichtungen oder berechtigte Interessen, die eine weitere Speicherung rechtfertigen.

## **9. Sicherheitsmaßnahmen und Datenminimierung**

Es werden umfassende technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten wirksam vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Dabei wird darauf geachtet, dass ausschließlich die für den jeweiligen Zweck unbedingt erforderlichen Daten erhoben und verarbeitet werden. Diese Strategie der Datenminimierung trägt dazu bei, das Risiko für Missbrauch und unberechtigten Zugriff deutlich zu verringern. Die Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich an den Stand der Technik angepasst, um den Schutz Ihrer Daten dauerhaft auf einem hohen Niveau zu gewährleisten.

## **10. SSL/TLS-Verschlüsselung**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL oder TLS) über HTTPS verwendet. SSL (Secure Socket Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security) sind Protokolle zur Verschlüsselung von Datenübertragungen im Internet. Dadurch wird sichergestellt, dass die zwischen Ihrem Browser und dem Server ausgetauschten Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

## **11. Speicherung von Nutzerinformationen in Log-Files**

Bei jedem Zugriff auf die Website werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Diese Informationen werden in sogenannten Log-Files gespeichert und umfassen im Regelfall:

- a) IP-Adresse des anfragenden Rechners
- b) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- c) Name und URL der abgerufenen Datei
- d) Website, von welcher der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- e) Verwendeter Browser und User Agent String
- f) Betriebssystem
- g) Name Ihres Access-Providers
- h) HTTP-Statuscode

Die Speicherung dieser Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website, zur komfortablen Nutzung der Website, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus den genannten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall werden die erhobenen Daten zu dem Zweck verwendet, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Die gespeicherten Daten werden anonymisiert oder gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **12. Nutzung des Kontaktformulars**

Bei Fragen jeglicher Art besteht die Möglichkeit, über ein auf dieser Website bereitgestelltes Formular Kontakt mit dem Verantwortlichen aufzunehmen. Um zu wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können, ist die Angabe folgender Daten erforderlich: Name, E-Mail Adresse

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der gestellten Anfrage regelmäßig gelöscht.

### **13. Anfragen per E-Mail oder Telefon**

Es besteht die Möglichkeit, Anfragen per E-Mail oder telefonisch an den Verantwortlichen zu richten. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Anfrage selbst) werden vom Verantwortlichen ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage und etwaiger Anschlussfragen verarbeitet und gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Wenn die Verarbeitung nicht auf einen Vertrag bezogen ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Verantwortliche ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung der Anfragen hat.

### **14. Anfragen per WhatsApp**

Es besteht die Möglichkeit, Anfragen per WhatsApp an den Verantwortlichen zu richten. Bitte beachten Sie, dass WhatsApp die übermittelten Daten auf Servern in den USA speichert. Daher sollten keine sensiblen Informationen über diesen Kanal übermittelt werden. Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer und die Anfrage selbst) werden vom Verantwortlichen ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und etwaiger Anschlussfragen verarbeitet und gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Wenn die Verarbeitung nicht auf einen Vertrag bezogen ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Verantwortliche ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung der Anfragen hat.

Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch WhatsApp finden

Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.whatsapp.com/legal/>.

## **15. Untersagung der Zusendung von Werbe-E-Mails**

Die Nutzung der im Impressum veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit untersagt. Jegliche unautorisierte Verwendung der Kontaktdaten für Werbezwecke stellt eine Verletzung der Rechte des Betreibers dieser Website dar und wird nicht toleriert. Der Betreiber dieser Website behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte vor, falls es zu Verstößen kommt, insbesondere bei der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen wie Spam-E-Mails.

## **16. Newsletter**

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigt der Verantwortliche von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind (Double-Opt-In-Verfahren). Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten werden ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter oder durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs hinterlegten Daten werden bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken beim Verantwortlichen gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich), bleiben hiervon unberührt. Zusätzlich werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen,

Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **17. Social Media Plugins**

In diesem Abschnitt werden Sie über die Integration und Nutzung von sozialen Medien auf dieser Website informiert. Dies umfasst Details zur Datenverarbeitung und Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Nutzung von Social Media Plugins und deren Funktionen.

### **Instagram**

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden, das von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird. Die Instagram-Plugins ermöglichen es Ihnen, Inhalte dieser Website auf Ihrem Instagram-Profil zu teilen und zu verbreiten. Diese Plugins erkennen Sie an dem Instagram-Logo, das auf dieser Website integriert ist.

Wenn Sie eine Seite dieser Website besuchen, die ein Instagram-Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Website eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite dieser Website aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Konto besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch dieser Website Ihrem Instagram-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Ihrem Instagram-Profil veröffentlicht und Ihren Instagram-Followern angezeigt.

Die Nutzung von Instagram-Plugins erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, da die Einwilligung zur Nutzung der Cookies und anderer Tracking-Technologien erforderlich ist. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Um zu verhindern, dass Instagram die über diese Website gesammelten Daten Ihrem Instagram-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Website bei Instagram ausloggen.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum).

Meta Platforms Ireland Limited ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, welches einen angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten aus der EU in die USA gewährleistet. Jedes Unternehmen, das nach dem DPF zertifiziert ist, verpflichtet sich zur Einhaltung dieser strengen Datenschutzstandards. Weitere Informationen zum EU-US DPF finden Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Datennutzung durch Instagram sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://help.instagram.com/155833707900388>.

## **18. Formular-Tools**

Hier finden Sie Informationen zur Nutzung von Formular-Tools auf dieser Website, einschließlich Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Formulare.

Die Nutzung dieser Tools erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um eine effiziente Datenerfassung und -verwaltung zu gewährleisten. Soweit erforderlich, basiert die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

## **19. Terminbuchungs- oder Kalender-Tool**

Diese Website verwendet ein Terminbuchungs- oder Kalender-Tool, um Ihnen die Planung und Buchung von Terminen zu erleichtern. Dieses Tool ermöglicht es, Termine zu verwalten und Ihre Buchungsanfragen effizient zu bearbeiten.

Die Nutzung dieses Terminbuchungs- oder Kalender-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, da die Einwilligung zur Nutzung der Cookies und anderer Tracking-Technologien erforderlich ist. Ihre Einwilligung dient der effizienten Verwaltung und Bestätigung Ihrer Terminbuchungen. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen zum Terminbuchungs- oder Kalender-Tool:

### **Google Calendar**

Es wird Google Calendar genutzt, um online Termine zu vereinbaren. Google Calendar ist ein Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn ein Termin über Google Calendar gebucht wird, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum und Uhrzeit des Termins) an Google Calendar übermittelt und dort gespeichert.

Google Calendar verwendet diese Daten, um die Terminbuchung zu verwalten und zu bestätigen. Ihre Daten können in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Google Calendar kann diese Informationen auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Dritte diese Daten im Auftrag von Google Calendar verarbeiten.

Google Ireland Limited ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Dies gewährleistet einen angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten aus der EU in die USA. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung strenger Datenschutzstandards. Weitere Informationen zum EU-US DPF finden Sie unter:

<https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google Calendar finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy>.

## **20. Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten**

Personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten werden zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung der Vertragsbeziehungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Dazu können Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer gehören. Diese Informationen sind notwendig, um Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und zu kommunizieren. Je nach gewählter Zahlungsmethode werden auch Zahlungsinformationen wie Kreditkartendaten, Bankverbindungsdaten oder Informationen zu anderen Zahlungsdiensten erfasst, die ausschließlich für den Zahlungsprozess verwendet werden.

Zusätzlich werden Nutzungs- und Bestelldaten verarbeitet, einschließlich Informationen über Bestellungen, die genutzten Dienstleistungen, Preise und Lieferdetails. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) werden nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf verschiedenen Rechtsgrundlagen. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, beispielsweise zur Abwicklung von Bestellungen und zur Bereitstellung von Dienstleistungen. Zudem erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, wie der Verbesserung von Dienstleistungen und der Sicherstellung der IT-Sicherheit.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

## **21. Abschluss von Verträgen über Dienstleistungen oder digitale Inhalte**

Beim Abschluss von Verträgen über Dienstleistungen oder digitale Inhalte erhebt und verarbeitet der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten, um die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Daten umfassen insbesondere Ihre Kontaktinformationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse

sowie relevante Informationen zur Nutzung der Dienstleistungen oder digitalen Inhalte.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf verschiedenen Rechtsgrundlagen: Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet der Verantwortliche Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrags und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, wie beispielsweise der Bereitstellung und Nutzung der Dienstleistungen. Zudem erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, einschließlich der Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, etwa zur Verbesserung der Dienstleistungen und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die Durchführung und Erfüllung der Verträge genutzt und nach Abschluss des Vertragsverhältnisses sowie Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Ihre Daten können im Rahmen der Vertragserfüllung an Dritte weitergegeben werden, die in die Leistungserbringung eingebunden sind, wie beispielsweise IT-Dienstleister. Diese Dritten sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen der Leistungserbringung zu nutzen.

Der Verantwortliche stellt sicher, dass die Weitergabe Ihrer Daten nur erfolgt, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

## **22. Zahlungsdienste von Drittanbietern**

Auf dieser Website werden Zahlungsdienste von Drittanbietern eingesetzt, um Ihnen eine sichere und bequeme Zahlungsmöglichkeit zu gewährleisten. Wenn Sie einen Kauf über die Website tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) direkt vom jeweiligen Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Hierfür gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen des entsprechenden Anbieters.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags sowie im Interesse eines reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung erforderlich ist,

erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

## **PayPal**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einkäufe über PayPal zu bezahlen. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Wenn Sie PayPal nutzen, werden Ihre Zahlungsinformationen direkt von PayPal erhoben und verarbeitet.

PayPal ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, welches einen angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten aus der EU in die USA gewährleistet. Jedes Unternehmen, das nach dem DPF zertifiziert ist, verpflichtet sich zur Einhaltung dieser strengen Datenschutzstandards. Weitere Informationen zum EU-US DPF finden Sie unter: [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch PayPal finden Sie in der PayPal Datenschutzerklärung unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## **23. Captcha-Dienst**

Diese Website verwendet einen Captcha-Dienst, um die Sicherheit der Online-Formulare zu gewährleisten und sicherzustellen, dass diese nur von echten Nutzern und nicht von Bots ausgefüllt werden. Diese Einbindung erfolgt durch einen Drittanbieter, der personenbezogene Daten verarbeiten kann, wenn Sie dessen Dienst nutzen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags, insbesondere zur Gewährleistung der Sicherheit der Online-Formulare, sowie im berechtigten Interesse an einem sicheren Nutzungserlebnis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen zum Captcha-Dienst:

### **Cloudflare Turnstile**

Es wird Cloudflare Turnstile genutzt, um sicherzustellen, dass Formulareingaben von echten Nutzern stammen. Cloudflare Turnstile ist ein Dienst der Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA. Beim Besuch einer Seite mit eingebettetem Cloudflare Turnstile wird eine Verbindung zu den Servern von Cloudflare hergestellt. Dabei können personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und Ihre Interaktionen mit dem Captcha an Cloudflare übertragen werden.

Cloudflare ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, was einen angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten aus der EU in die USA gewährleistet. Weitere Informationen zum EU-US DPF finden Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Cloudflare Turnstile finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

### **24. Kundenservice-Tool**

Diese Website verwendet ein Kundenservice-Tool, um Ihnen eine effektive und reibungslose Unterstützung bei Anfragen und Problemen zu bieten. Dieses Tool ermöglicht es, in Echtzeit mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Anliegen effizient zu bearbeiten. Die Einbindung dieses Dienstes erfolgt durch einen Drittanbieter, der personenbezogene Daten verarbeiten kann, wenn Sie dessen Dienst nutzen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags sowie im berechtigten Interesse an einer effektiven Bearbeitung Ihrer Anfragen und einem reibungslosen Nutzungserlebnis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen zum Kundenservice-Tool:

Diese Website verwendet das Kundenservice-Tool von: Zoho Desk

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: <https://www.zoho.com/de/privacy.html>